

Programme de garantie R&M

Sommaire



- Pourquoi une garantie ?
- Aperçu des garanties
- Conditions préalables
- Paquet de certificats système
- Garantie système
- Programme de garantie
- Demande de garantie

Pourquoi une garantie



- Sécurité pour les clients
- Assurer la satisfaction des exigences par l'utilisateur final
- Protection des investissements dans l'infrastructure
- Sécurité pour le partenaire
- Les planificateurs/installateurs bénéficient de l'assistance du fournisseur pour leurs travaux (si bien faits).
- Image des fournisseurs en termes de qualité des produits et de qualité du service
- Produits et services supérieurs à l'offre du marché
- Confiance dans les installateurs/planificateurs certifiés

Aperçu des garanties

Programme de garantie à 3 niveaux 2 types de garanties

1ère garantie produit

5 ans de garantie générale sur le produit

25 ans de garantie système

2. garantie à vie de l'application

Garantie à vie sur le fonctionnement du système



Warranty

5 Jahre allgemeine 'R&Mfreenet' Produktgarantie
25 Jahre 'R&Mfreenet' Systemgarantie

ISO/IEC 11801-1 Ed 1.0: 2017-11 EN 50173-1: 2012	TIA-568-D.2: 2017 TIA-568-D.3-1: 2017
Firma	Kunde XY
Kontaktperson	Bella Nella
Strasse	Lucky Martin Strasse 20
PLZ / Ort	8953 Dietikon
Land	Switzerland
Projektname	Good Products from R&M
Garantierte Übertragungsstrecke	OS2 ISO14763-3
Gemessen nach Faserstandard:	Good Products from R&M
Messdaten Glasfaser:	84
Anzahl Links Glasfaser:	WN-000xyxsd 05.02.2021
Garantie-Nr.:	
Garantiebeginn:	
Installiert von R&Mfreenet zertifizierter Installationsmanager	
Firma	Reichle & De-Massari AG
Name	Baumi
ID Nr.:	0171554

Reichle & De-Massari AG

Andrew Sedman
Head Technical Support & Training

Wolfgang Huber
Head Corporate Quality Management



Conditions préalables



- Garantie du produit : preuve d'achat
- Garantie système/application :
- L'installation (système) / la planification (application) est effectuée par un partenaire certifié R&Mfreenet disposant d'un certificat valable.
- Installation / planification en conformité avec les normes de câblage en vigueur, les directives d'installation R&Mfreenet, l'état de la technique et les normes et prescriptions locales.
- Système de câblage contrôlé et documenté selon les directives d'installation et de test R&Mfreenet
- Test selon les normes de câblage en vigueur



Paquet de certificats système

- Certificat de garantie délivré par la maison mère de R&M
- 1 certificats par demande de garantie pdf
- 1 client final
- 1 installateur



Conditions générales de la garantie du système



- La garantie système R&Mfreenet n'est disponible que pour les partenaires certifiés R&M.
- L'évaluation des performances est basée sur :
 - Normes de câblage en vigueur au moment de l'installation.
 - Conformité totale avec les directives d'installation de R&Mfreenet.
 - Exécution selon le modèle de référence de la norme de câblage applicable

Conditions générales de la garantie du système



- Les composants passifs du système doivent être tous des produits R&Mfreenet, neufs et non réutilisés.
- Les modifications ou mises à jour du système de câblage nécessitent une mise à niveau de la garantie.
- R&M se réserve le droit de visiter à tout moment les installations pour lesquelles la garantie a été demandée. L'installateur sera averti et y participera.

Que couvre la garantie R&M



Couverture:

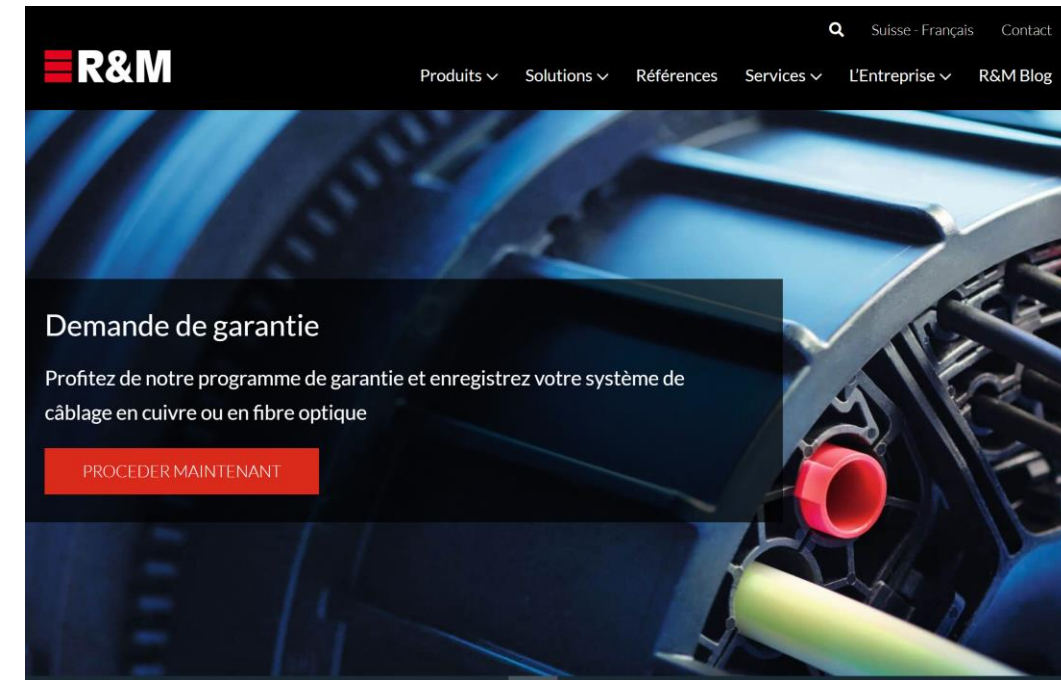
- Les composants défectueux sont remplacés ou réparés
- Démontage et réinstallation du système couvert par la garantie R&M.

Pour transférer la garantie à un tiers, il faut en faire la demande auprès de R&M.

Demande de garantie en ligne



- 1) Lien vers : <https://www.rdm.com/fr/services/programme-de-garantie/>
- 2) Cliquer sur « PROCEDER MAINTENANT ».
- 3) Remplir la demande de garantie et envoyer
- 4) Réception de la confirmation de la demande de garantie par e-mail avec le numéro de la demande (Case Nr.) dans l'en-tête
- 5) Le formulaire apparaît automatiquement dans la file d'attente auprès des responsables techniques régionaux
responsable pour les traitement des demandes de garantie



[Home](#) - [Formulaire de garantie](#)

Formulaire de demande de garantie

Vous aurez besoin des informations suivantes :

- Contact et adresse de l'installateur
- Adresse de localisation du projet et nom et adresse du contact de l'utilisateur final
- Fichiers de tests originaux prêts à être téléchargés (purement liés à cette demande et organisés de manière concise)
- Informations sur le système installé et données de tests
- Tout autre document approprié prêt à être téléchargé

1 Demande de certification 2 Type de garantie 3 Coordonnées de l'installateur 4 Informations sur l'utilisateur final

5 Informations et commentaires sur les produits

Demande de garantie



Systèmes cuivre

Combien de systèmes cuivre ? (maximum de 3 par demande)

- ☒ 0
- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3

Choix du nombre de
systèmes de câblage
cuivre et fibre optique

Systèmes fibre optique

Combien de systèmes fibre optique ? (maximum de 3 par demande)

- ☒ 0
- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3

Max. 3 systèmes par demande

Différents systèmes de cuivre :

blindé ou non blindé

différentes normes

**différents modèles de câblage(modèle de
connecteur 1/2/3/4)**

Différents systèmes de fibre optique :

Mesuré avec OTDR ou LSPM

OM1a/OS2/OM3/OM4/OM5

Demande de garantie



- 1 Demande de certification
- 2 Type de garantie
- 3 Coordonnées de l'installateur
- 4 Informations sur l'utilisateur final
- 5 Système cuivre 1
- 6 Système fibre optique 1
- 7 Informations et commentaires sur les produits

Type de système

- ☐ Système existant
- ☐ Nouveau système

Type de garantie

Sélectionnez un type de garantie

- ☐ Garantie à vie de l'application
- ☐ Garantie système 25 ans

Choisir le type de système et le type de garantie

PRÉCÉDENT

SUIVANT

Sauvegarder et continuer plus tard



Possibilité de passer à l'étape suivante ou d'enregistrer et de revenir au formulaire une autre fois

Le lien vers le formulaire peut être envoyé à une adresse e-mail et reste actif pendant 30 jours

Demande de garantie



Coordonnées de l'installateur

Veuillez fournir des détails sur l'installateur

Certaines de ces informations sont mentionnées dans les certificats de garantie

Société

0 de 40 caractères maximum

Prénom

Nom de famille

Email



La confirmation sera envoyée à cette adresse e-mail

PRÉCÉDENT

SUIVANT

Sauvegarder et continuer plus tard

Demande de garantie



Ces informations seront inscrites dans le certificat de garantie.

Veuillez vous assurer qu'elles sont correctes.

Nom du projet

Veuillez donner un nom unique au projet (il figurera sur le certificat de garantie).

0 de 40 caractères maximum

Coordonnées de l'utilisateur final

Veuillez fournir des détails sur l'entreprise et un contact sur site

0 de 25 caractères maximum

Lieu d'installation

Veuillez indiquer l'emplacement du système installé

☐ J'ai lu les exigences et confirme que l'installation est conforme au [programme de garantie R&Mfreenet](#), à l'annexe du programme de garantie R&Mfreenet et à la [documentation de planification](#) disponible.

PRÉCÉDENT

SUIVANT

[Sauvegarder et continuer plus tard](#)

Demande de garantie



Garantieprogramm für das R&Mfreenet - Verkabelungssystem

5 Jahre Allgemeine R&Mfreenet Produktgarantie
25 Jahre R&Mfreenet Systemgarantie
Lebenslange R&Mfreenet Applikationsgarantie

1. Definitionen:

R&M	Reichle & De-Massari AG Binzstrasse 32 CHE-8622 Wetzikon, Schweiz
R&Mfreenet-Partner	R&M-Vertretungen (Firma) R&M-zertifizierte Distributoren (Firma) <ul style="list-style-type: none">R&Mfreenet-Certified Sales&Support Specialist (Individuelle Person) R&M-zertifizierte Planer (Firma) <ul style="list-style-type: none">R&Mfreenet-Certified Designer (Individuelle Person) R&M-zertifizierte Installateur (Firma) <ul style="list-style-type: none">R&Mfreenet-Certified Installation Manager (Individuelle Person)
Garantie- Nehmer:	(Im folgenden R&Mfreenet-Partner genannt)



Anhang 1 R&Mfreenet-Garantieprogramm

1. R&M-Zertifikationsprozess

Die folgenden Personen sind berechtigt um einen Garantieantrag zu stellen.

Zertifizierte Person	Garantieantrag
R&Mfreenet-Certified Installation Manager (Individuelle Person)	25 Jahre Systemgarantie,
R&Mfreenet-Certified Designer (Individuelle Person)	Lebenslange Applikationsgarantie 25 Jahre Systemgarantie

1.1. R&M-Zertifikationsvoraussetzung

- Einhaltung der anwendbaren Normen bei Produkten und Installation; Siehe „Kapitel 3 Normen“
- Installation gemäß den letztgültigen
- "R&M Installationsanleitungen"
- "R&M Installations- und Testrichtlinien für die Strukturierte Gebäude Verkabelung"
- Sichtprüfungen zeigen keine Fehler:
Die Sichtprüfung ist bei mindestens 10% der installierten Übertragungsstrecken (5% davon auf Rangierfeld- und 5% auf Dosenseite) gemäß den folgenden Punkten durchzuführen:
 - Anschluss und/oder Wiederbeschaltung gemäß Installationsanleitung
 - Biegeradius gemäß " R&M Installations- und Testrichtlinien für die Strukturierte Gebäude Verkabelung"
 - Kabelabmantelung und Öffnung der Verdrehung von Kabelpaaren gemäß EN 50174-1 und "R&M Installations- und Testrichtlinien für die Strukturierte Gebäude Verkabelung"
 - Beschriftung von Komponenten gemäß EN50174-1



Sélection de systèmes de cuivre



Informations sur le système

Veuillez-vous assurer que la date d'étalonnage se situe dans l'année qui suit la date du test.



**Les résultats des tests
DOIVENT être téléchargés ici**

Données de test

Veuillez télécharger le fichier de tests ici, veuillez limiter le nombre de fichiers à télécharger ou télécharger un fichier zippé.

Déposer les fichiers ici ou

SÉLECTIONNEZ DES FICHIERS

Modèle de câblage cuivre

Topologie de lien

Blindage

Quantité de liens

Informationen zum System

bitte auswählen
AEM (TestPRO)
Fluke (Versiv DSX)
Ideal Industries (LanTEK)
Softing (WireXpert)
Viavi (Certifier)

Kupferverkabelungsmodell

bitte auswählen
1 connector (MPTL)
2 connector
3 connector
4 connector

Link Topologie

bitte auswählen
Permanent Link
Channel

Link Topologie

Abschirmung

bitte auswählen
Geschirmt
Unshielded

Anzahl der Verbindungen

Gemessen nach Norm

bitte auswählen
EN50173 PL ClassD
EN50173 PL ClassE
EN50173 PL ClassEA
EN50173 PL Class 1
ISO11801 PL ClassD
ISO11801 PL ClassE
ISO11801 PL ClassEA
ISO11801 PL Class 1
TIA568 PL Cat 5E
TIA568 PL Cat 6
TIA568 PL Cat 6A
TIA568 PL Cat 8

PRÉCÉDENT

SUIVANT

Sauvegarder et continuer plus tard

Sélection de systèmes de fibre optique



Données de test ⓘ

Veuillez télécharger les données de test de la fibre ici si elles n'ont pas été téléchargées avec un système cuivre. Veuillez minimiser la quantité de fichiers téléchargés ou télécharger un fichier zippé.

Déposer les fichiers ici ou

SÉLECTIONNEZ DES FICHIERS

- Les résultats des tests doivent être téléchargés ici s'ils n'ont pas déjà été téléchargés dans la section précédente.

Catégorie du câble fibre optique

Veuillez sélectionner

Fiber Standard

Veuillez sélectionner

Fiber Standard

bitte auswählen

bitte auswählen
EN50173
ISO11801
ISO14763-3
TIA568

Méthode de mesure

Veuillez sélectionner

Nombre de cœurs de fibre

PRÉCÉDENT

SUIVANT

Sauvegarder et continuer plus tard

Kategorie des Glasfaserkabels

bitte auswählen

bitte auswählen
OM3
OM4
OM5
OS1a
OS2

Messmethode

bitte auswählen

bitte auswählen
LSPM
OTDR

Anzahl der Fasern

200

Informations sur le produit

- Quelques informations de base sur le produit sont nécessaires ici :
- Certificats d'étalonnage
- Schémas de projet
- Liste de matériel
- Etc.



Informations et commentaires sur les produits

Veuillez fournir les principaux produits utilisés sur le projet (Veuillez décrire la référence produit ou la description et la quantité du câble et des connecteurs utilisés sur ce projet)

Numéro d'article	Description	Quantité
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> ⊕

Informations complémentaires

Veuillez inscrire ici toute information ou demande supplémentaire.

0 de 255 caractères maximum

Données de test

Veuillez télécharger tout autre document dont vous avez besoin pour appuyer cette demande. (Les schémas du projet, les certificats d'étalonnage, etc. peuvent être téléchargés ici).

Déposer les fichiers ici ou
SÉLECTIONNEZ DES FICHIERS

ccv

PRÉCÉDENT

SOUMETTRE

Sauvegarder et continuer plus tard

Confirmation de demande de garantie



Suisse - Français

Contact

Produits ▾

Solutions ▾

Références

Services ▾

L'Entreprise ▾

R&M Blog

Home - [Formulaire de garantie](#)

Formulaire de demande de garantie

Vous aurez besoin des informations suivantes :

- Contact et adresse de l'installateur
- Adresse de localisation du projet et nom et adresse du contact de l'utilisateur final
- Fichiers de tests originaux prêts à être téléchargés (purement liés à cette demande et organisés de manière concise)
- Informations sur le système installé et données de tests
- Tout autre document approprié prêt à être téléchargé

. Nous vous remercions de votre candidature. L'équipe de garantie R&M vous contactera sous peu.

Confirmation de demande de garantie

Confirmation de la demande de garantie de R&M - Case number: 00045357



email@website.rdm.com

À Richard Fabien

En cas de problème lié à l'affichage de ce message, cliquez ici pour l'afficher dans un navigateur web.

Cher Fabien Richard

Votre demande de garantie a été transmise avec succès !

Pour toute communication ultérieure, veuillez utiliser votre numéro de dossier comme référence.

Les informations suivantes ont été envoyées à l'équipe de garantie R&M.

Demande de certification

Systèmes cuivre	1
Systèmes fibre optique	1

Type de garantie

Type de système	Nouveau système
Numéro de garantie si existant	
Type de garantie	Garantie système 25 ans

Coordonnées de l'installateur

Société	R&M
Nom	Fabien Richard



- Le numéro de garantie se trouve dans l'en-tête de l'e-mail.
- Toutes les informations saisies dans le formulaire sont incluses dans l'e-mail.



